

N° VP	VP 20
Type	Variable de performance
Libellé	Nombre d'interruptions de service non programmées
Unité	unité
Utilisé pour le calcul de l'indicateur :	P151.1 Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées numérateur de l'indicateur
Utilisé pour la consolidation de l'indicateur :	
Commentaires et précisions	<p>Nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance.</p> <p>Une coupure d'eau est une interruption totale de la fourniture de l'eau à un ou plusieurs abonné(s) (les incidents de pression ou de qualité de l'eau ne constituent donc pas une coupure d'eau s'ils n'entraînent pas l'interruption totale de la fourniture)</p> <p>Les coupures d'eau prises en compte sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les coupures consécutives à un incident sur le réseau (ou sur les équipements du réseau), quel que soit le nombre d'abonnés concernés - les coupures décidées en raison de la non-conformité de l'eau distribuée, quelle que soit la personne qui décide la coupure (opérateur, collectivité, autorité sanitaire...) <p>Les coupures chez l'abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures ne sont pas prises en compte, mais une coupure sur le réseau de desserte consécutive à un incident sur un branchement est à prendre en compte</p>
Version	1/100215
Date	15/02/2010

--